

## Regulamentul Concursului „Raspunde la întrebări, adună puncte și câștigă bilete la concertul lui Dan Balan,, („Concurs”)

### ■ organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

### ■ scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vanzari ale serviciilor de comunicații electronice mobile ale Organizatorului, prin promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

### ■ obiectul

Pe durata concursului, clienții Organizatorului se pot înregistra și participa la concurs expediind răspuneri la întrebările primite, să acumuleze puncte și să câștige premii, în condițiile prezentului Regulament.

### ■ perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada de la 26 noiembrie 2012 și până la 9 decembrie 2012.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

### ■ persoanele care pot participa la concurs

La Concurs poate participa orice persoană care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat la Orange Abonament sau în calitate de detinator al cartei Orange PrePay, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul întâi nu pot participa la Concurs.

Pentru a putea participa la Concurs, Clientul Organizatorului trebuie:

- să aibă statut „activ”, adică serviciul de telefonie mobilă al Clientului nu trebuie să fie suspendat pe perioada concursului;
- să dispună în contul sau Orange suficiente mijloace bănești (în cazul utilizatorilor Orange Abonament) sau credit (în cazul utilizatorilor Orange PrePay) pentru a se înregistra și a răspunde corect la întrebările primite, în condițiile prezentului Regulament;

■ condiții de participare

Pentru a participa la concurs Clientul trebuie să se înregistreze la concurs și să răspundă corect la întrebările primite prin SMS de la numărul scurt 1717 (în text „număr scurt”).

Pentru a fi înregistrat la concurs, Clientul trebuie să expedieze un SMS la numărul scurt 1717. Pentru a primi întrebări în limba română Clientul va expedia un SMS cu cuvântul Dan. Pentru a primi întrebări în limba rusă Clientul va expedia cuvântul RU la numărul scurt 1717.

Clientii care vor expedia la numărul scurt 1717 primul SMS fără text sau cu orice altă combinație de caractere vor primi întrebările în limba română.

Prin participarea la Concurs, participanții acceptă condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

■ expedierea răspunsurilor și acumularea punctelor

După expedierea de către Client a SMS de înregistrare, Clientul va primi un SMS care va conține o întrebare, cu două sau trei variante de răspuns: 1, 2, 3. Clientul trebuie să aleagă răspunsul corect și să expedieze, la numărul scurt, cifra care corespunde răspunsului corect. Răspunsul expediat prin SMS de către Client trebuie să conțină doar cifra care corespunde răspunsului.

Orice SMS expediat de Client la 1717, care va conține și/sau începe cu spațiu, litere sau alte semne va fi considerat ca răspuns greșit. După expedierea răspunsului, Clientul va primi un SMS de la numărul scurt prin care va fi informat dacă a răspuns corect sau nu la întrebare și punctajul acumulat.

Pentru fiecare răspuns corect expediat de către Client la numărul scurt, Clientul va primi 10 puncte. Un răspuns este considerat

corect daca este veridic in fond si este dat in formatul corect.

După fiecare SMS primit de către Client de la numărul scurt, prin care este confirmat răspunsul corect, Clientul va primi un SMS cu o nouă întrebare.

Clientul este liber să răspundă sau să nu răspundă la întrebările primite de la numărul scurt. Numărul de întrebări la care Clientul poate expedia răspuns, în condițiile prezentului Regulament, este determinat de propria voință.

#### ■ Condiții financiare

Pentru fiecare SMS expedit de către Client la numărul scurt 1717, Clientul va fi taxat cu 5 (cinci) lei, inclusiv TVA, tariful fiind achitat de către Client inclusiv pentru înregistrarea la concurs.

Tariful indicat mai sus pot fi achitat de un utilizator Orange Abonament doar cu mijloacele banesti din contul sau Orange. Pentru evitarea dubiului, asemenea utilizator nu poate achita acest tarif cu creditul inclus in pachetul (planul tarifar) său Orange Abonament.

Un utilizator nu poate achita tariful pentru SMS expedit la numărul scurt 1717 cu creditul inclus in orice optiune sau cu creditul gratuit acordat de Organizator pentru orice scop. **Organizatorul poate, fara preaviz, sa permita utilizatorilor Orange Abonament, care nu au mijloace banesti în contul sau Orange, sa achite acest tarif in credit.**

Tariful menționat va fi achitat de către Client indiferent daca acesta respecta sau nu conditiile Concursului.

#### ■ premii

În total, în urma extragerii, vor fi acordate 20 premii. Un premiu constă din 2 bilete la concertul lui Dan Balan, care va avea loc la 12 decembrie 2012 în municipiul Chișinău, ora 19:00, Palatul Național „Nicolae Sulac”. Un câștigător poate primi un singur premiu.

Dreptul de a primi biletele nu este transferabil. Biletele nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii lor.

#### ■ desemnarea câștigătorilor

Câștigătorii (numărul său mobil) vor fi desemnați la data de 10.12.2012, în prezența unei comisii formate din 3 persoane desemnate de Organizator, cu întocmirea unui proces verbal de desemnare a câștigătorilor Concursului.

Câștigătorii vor fi desemnați în baza următoarelor criterii și în următoarea ordine:

1. numărul mai mare de puncte acumulat în perioada concursului;
2. în cazul numărului de puncte egal, câștigători vor fi desemnați clienții care în perioada concursului au acumulat primii în timp cantitatea de puncte.

Organizatorul va desemna și 5 câștigători de rezervă pentru cazuri de descalificare a câștigătorilor.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs Clientul care a câștigat Concursul prin fraudă.

- acordarea premiilor

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul mobil Orange cu care acesta a devenit câștigător al Concursului pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu acorda premiul respectiv câștigătorului, în cazul în care câștigătorul nu răspunde la cel puțin 3 tentative de apel ale Organizatorului din oricare motiv (nu răspunde, este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, linia este suspendată, serviciul mesagerie vocală este dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciu roaming neactivat sau indisponibil din orice motiv, etc.).

În timpul apelului, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele și prenumele, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Dacă utilizatorul numărului respectiv este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul unui număr Orange Abonament sau în cazul unui utilizator Orange PrePay înregistrat), premiul va fi acordat utilizatorului înregistrat în baza de date la momentul desemnării câștigătorului.

Dacă utilizatorul numărului respectiv nu este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul utilizatorului Orange PrePay neînregistrat) sau este înregistrat în numele unei persoane juridice sau organizații cu statut de persoană fizică, premiul va fi acordat persoanei care răspunde la apelul făcut de Organizator și prezintă Organizatorului cartela SIM aferentă numărului mobil Orange respectiv. Organizatorul nu are obligația de a verifica dacă aceasta persoană este posesorul și utilizatorul legal și unic al numărului respectiv.

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate prealabil de Organizator, să confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) și, după caz, să prezinte documentele necesare conform acestui Regulament și/sau cartela SIM aferentă numărului Orange PrePay respectiv, precum și să semneze procesul verbal de transmitere și acceptare a premiului. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, forta majoră, călătorie, etc.), sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, sau nu îndeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci acesta poate fi descalificat. În cazul descalificării, pe motivele indicate mai sus, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorilor de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/telefonie fixă);
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator.

#### ■ limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectată, orice altă eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

#### ■ prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, Clientul își exprimă acordul că datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării Clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele participanților la Concurs care au câștigat premii, precum și premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicate/publicitate ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la data postării lor pe [www.orange.md](http://www.orange.md).

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda și/sau anula Concursul, plasând un aviz despre acest lucru pe [www.orange.md](http://www.orange.md). Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

- reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.